KOSMO Web「住所(住民票・居所)登録・変更届」マニュアル

引っ越し等で住民票住所や居所住所が変わったときは、会社(人事部)等とは別に、健康保険組合へも住所変更の申請が必要です。すみやかに申請してください。

- ※健康保険の被扶養者のみの住所変更の場合も申請が必要です。
- (1) KOSMO Web にログインし、メニューより「電子申請(住所変更)」をクリックします。



(2) 各種申請・申込画面より、「保険資格・適用に関する申請」の [申請] をクリックします。 画面下部には過去の申請履歴が表示され、 [申請内容] をクリックするとその申請内容を確認できます。



(3)「住所(住民票・居所)登録・変更届」の[申請する]をクリックします。



(4) 「住所(住民票・居所)登録・変更届」の注意事項等を確認して[申請する]をクリックします。



(5) 連絡先:電話番号とメールアドレスを確認、入力して [次へ進む→] をクリックします。



- (6) 住所を変更する対象者を選択して [次へ進む→] をクリックします。
 - ※被保険者と同じ住所に変更する被扶養者は被保険者と被扶養者を同時に選択してください。
 - ※被保険者と別の住所に変更する被扶養者は、お一人ずつ選択してください。



作成年月:2025年11月 ジーエス・ユアサ健康保険組合

- (7) 変更内容を入力します。
 - ① 変更理由を入力します。
 - ② 登録されている住民票住所を確認し、住民票住所を変更するかしないかを選択します。「変更しない」を選択した場合は ⑥へ進みます。
 - ③ 住民票の転入日をカレンダーアイコンから選択します。→住民票には「住所を定めた日」として記載されていることがあります。
 - ④ 郵便番号を入力して [検索] をクリックします。
 - ⑤ 住民票住所を入力します。
 - →④で郵便番号検索した場合は、都道府県、市区町村が自動で入力されます。
 - →住民票が手元にある場合は、住民票に記載されているとおりに入力してください。

申請内容



作成年月:2025年11月

ジーエス・ユアサ健康保険組合

- ⑥ 登録されている居所住所を確認し、居所住所を変更するかしないかを選択します。「変更しない」を選択した場合は ⑨へ進みます。
- ② ④で住民票住所の郵便番号を入力した場合は、④で入力した郵便番号が表示されています。 住民票住所と居所住所が異なる場合は、郵便番号を手入力して [検索] をクリックします。
- ⑧ ⑤で住民票の住所を入力した場合は、⑤で入力した住民票住所と同じ住所が表示されています。 住民票住所と居所住所が異なる場合は、居所住所を手入力してください。
- ⑨ ①~⑧の入力が終わったら [確認画面へ] をクリックします。



作成年月:2025年11月

ジーエス・ユアサ健康保険組合

- (8) 入力した内容を確認し、修正が不要な場合は [入力内容を確定する] を、修正が必要な場合は [←前に戻る] をクリックします。
 - → [入力内容を確定する] をクリックすると、KOSMO Web に登録済みのメールアドレスに受付完了のメールが届きます。

住所 (住民票・居所) 登録・変更届 (入力内容確認)



作成年月:2025 年 11 月 ジーエス・ユアサ健康保険組合

- (9) 入力内容を確定すると、「住所(住民票・居所)登録・変更届」の注意事項等の確認画面に戻ります。
 - →入力内容が最終承認を受けるまでの間、[申請する] がグレーアウトして新たな「住所(住民票・居所)登録・変更届」の申請ができなくなります。(最終承認されると、KOSMO Web に登録済みのメールアドレスにメールが届きます)
 - →過去の申請は画面下段の「届出・申請の履歴」に表示され、「処理状況」に承認状況が表示されます。また、 「申請内容」をクリックすると申請内容を確認することができます。

住所 (住民票・居所) 登録・変更届



(10) 「住所(住民票・居所)登録・変更届」の注意事項等の確認画面を閉じて、「KOSMO Web」のトップ画面から ログアウトします。